

# Jahresbericht 2020 der Freiwilligenagentur KELLU

30.06.2021

Freiwilligenagentur KELLU

## KELLU verbindet Sie! „Wir bleiben in Kontakt“

Nach der erfolgreichen Jubiläumsveranstaltung „KELLU verbindet“ anlässlich des

20jährigen Bestehens der Freiwilligenagentur KELLU am 04.12.19 startete das KELLU-Team hochmotiviert in das Jahr 2020. Denn, wie hätte es besser sein können, es sollte ab Mai die Wanderausstellung „20 Jahre – KELLU verbindet“ entstehen und bei Vereinen, Verbänden u. sozialen Institutionen präsentiert werden.

Aufgrund der Corona-Pandemie konnten viele Veranstaltungen bei Vereinen, Verbänden, sozialen Institutionen und auch in der Freiwilligenagentur KELLU nicht stattfinden. Es galt, ganz ungewohnt für fast alle Menschen, auf Hygienemaßnahmen zu achten. In zahlreichen Stunden wurden ehrenamtlich Masken über Masken genäht als erste wirksame Maßnahme gegen das Covid-19-Virus. Der Lockdown ließ nicht lange auf sich warten, AHA-Regeln wurden eingeführt. Einrichtungen stellten teils ihre Arbeit ein, da auch aufgrund des hohen Alters der Freiwilligen, das Risiko der Ansteckung zu groß war. Fortan unterstützten Ehrenamtliche Menschen, die sich aufgrund der Pandemie nicht selbst versorgen konnten.

Nicht zu vergessen, die Alltagshelden, die darum gebeten haben „Bleibt Ihr zu Hause, damit wir für Euch da sind“. Unsere Alltagshelfer, die sich in der Corona-Zeit ehrenamtlich engagierten, soziale Einrichtungen, die neue kreative Ideen entwickelten. Allen Ehrenamtlichen, Vereinen, Verbänden und sozialen Einrichtungen möchten wir hierfür noch einmal ganz herzlich Dankeschön sagen für ihr enormes Engagement in dieser für alle angespannten Situation.

### 1. Vorstellung der Aufgabenbereiche der Freiwilligenagentur KELLU

Die Freiwilligenagentur KELLU ist eine städtische Einrichtung und ist dem Dezernat II Soziales und Kultur angegliedert, hier dem Fachdienst Soziales, Jugendarbeit und Sport.

KELLU wurde 1999 gegründet. Im Fokus der Aufgabenbereiche in der Freiwilligenagentur stehen sowohl die gesellschaftliche Teilhabe Freiwilliger und der Präventivcharakter ehrenamtlichen Engagements als auch die Schaffung von Begegnungsangeboten sowie die Initiierung von Projekten und die Mitwirkung an diesen.

## **1.1 Information und Beratung von Freiwilligen**

Die Freiwilligenagentur KELLU bietet ein breit gefächertes Aufgabenspektrum im Bereich des bürgerschaftlichen Engagements an. Eigene Ideen einzelner Personen sind gefragt und werden vom KELLU-Team unterstützt, um erfolgreich realisiert werden zu können.

Die Mitglieder des Beratungsteams

- informieren, beraten, vermitteln Menschen, die eine freiwillige Tätigkeit suchen und stellen den Kontakt zu den Institutionen (Auftraggeber) her, die gern mit Freiwilligen zusammen arbeiten möchten.
- führen ein persönliches Beratungsgespräch mit den Menschen, die sich freiwillig engagieren wollen. Der Mensch steht hierbei im Vordergrund. Seinen Wünschen und Kompetenzen entsprechend werden passgenaue Angebote unterbreitet,
- begleiten Freiwillige über die gesamte Dauer deren Engagements, um sowohl die Zufriedenheit mit dem jeweiligen ehrenamtlichen Einsatzbereich zu erfragen und ggfs. durch geeignete Interventionen zu verbessern.

Im Rahmen der Anerkennungskultur und um weitere soziale Kontakte zu fördern, werden alle Freiwilligen, die sich über die Freiwilligenagentur KELLU in den einzelnen Einrichtungen engagieren, zu gemeinsamen Aktivitäten bzw. Veranstaltungen eingeladen.

## **1.2 Information und Beratung von Organisationen**

Die Freiwilligenagentur KELLU steht mit über 190 Einrichtungen in Verbindung, die interessierten Menschen, die sich freiwillig engagieren möchten, ehrenamtliche Einsatzbereiche anbieten.

Das KELLU-Team informiert und berät

- Institutionen (Auftraggeber) bei der Umsetzung ihrer Projekte,
- Auftraggeber bei der Realisierung neuer Projektideen und
- der entsprechenden Suche nach geeigneten Freiwilligen, die sich innerhalb der ehrenamtlichen Einsatzbereiche engagieren möchten.

## **1.3 Personal- und Kompetenzentwicklung für freiwillige und berufliche Mitarbeiter(-innen) der Freiwilligenagentur**

Die jährlich stattfindende Klausurtagung fördert die Zusammenarbeit des gesamten KELLU-Teams. Sie dient der Teamentwicklung, dem Projektmanagement und der Qualitätssicherung der Freiwilligenagentur KELLU.

Einzelne Teamtreffen dienen dem Austausch, der Koordinierung und der Weiterentwicklung der Projekte. Beispielhaft seien genannt: KELLU-Teambesprechung, Treffen des Büro- und Beratungsteam zum QMS (Qualitätsmanagement), Redaktionsteam des „aktiv-punkt“.

## Fortbildungsangebote für ehrenamtliche und hauptamtliche Mitarbeiterinnen

2020

- Organisationsberatung, Panama Hannover
- KELLU-Klausurtagung, Freiwilligenagentur KELLU

### **1.4 Freiwilliges Engagement in der Freiwilligenagentur KELLU**

Die ehrenamtlichen Mitarbeiter(-innen) im Team der Freiwilligenagentur KELLU engagieren sich

- im Beratungs- und Büroteam überwiegend in der Vermittlungstätigkeit,
- im Redaktionsteam, welches halbjährlich die Infobroschüre „aktiv-punkt“ herausgibt,
- im Team für Werbung und Sonderaufgaben, welches die Öffentlichkeitsarbeit koordiniert und die Freiwilligenagentur KELLU nach außen werbewirksam darstellt,
- im Formularlotsen-Team, welches Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen leistet und eine direkte Anbindung zu KELLU hat.

Sie gestalten allesamt die Einrichtung der Freiwilligenagentur KELLU aktiv mit und erhalten sie aufrecht, um das bürgerschaftliche Engagement in Celle nachhaltig zu fördern.

Als besondere Wertschätzung ihres ehrenamtlichen Engagements werden die ehrenamtlichen Mitarbeitenden der Freiwilligenagentur KELLU einmal jährlich zum KELLU-Dankeschönessen eingeladen.

Folgende KELLU-Projekte werden seitens der Freiwilligenagentur KELLU angeboten und laden zum Mitmachen und Weitersagen ein:

2020

- Infobroschüre „aktiv-punkt“
- „Ihr Formularlotse“
- „Ihr Bewerbungspatenprojekt“ in Kooperation mit der Axel-Bruns-Schule
- „Das Friedhofsmobil“
- „Entdeckergruppe“ – begleitete Spaziergänge
- Kartenaktion: „Schenken Sie ein Lächeln“, sagen Sie Menschen „Herzlich“ Danke mit wunderschön gestalteten Karten ... gerade zur Corona-Zeit.

### Kooperationen

Dank der Kooperation mit der Freiwilligenagentur KELLU ist es vielen Institutionen erst möglich, ihre Projekte durch die Vermittlung Freiwilliger, die die gewünschten Kompetenzen für den entsprechenden ehrenamtlichen Tätigkeitsbereich mitbringen, umzusetzen (siehe zu Punkt 4).

### **1.5 Öffentlichkeitsarbeit**

Um Ehrenamtlichen verschiedener Einrichtungen untereinander den Austausch zu ermöglichen, neue Freiwillige hinzuzugewinnen, die Kooperation mit den Auftraggebern zu

fördern und Menschen in der Corona-Zeit ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern, haben wir unter anderem folgende Veranstaltungen angeboten bzw. neue Projekte entwickelt:

#### Veranstaltungsangebote

2020

- KELLU-Ideenwerkstatt „Inklusions“-Treffen in der EUTB (Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung Celle)
- „Mit uns Celle kennenlernen“ – begleitete Spaziergänge
- „KELLU-Treffpunkt“ im Erdölmuseum, Wietze
- „Woche des bürgerschaftlichen Engagements“ – Kartenaktion „Herzlich“ u. „Ein Lächeln“, Verkauf für den guten Zweck, Freiwilligenagentur KELLU

wurden Vorstellungen oder Einladungen bei folgenden Veranstaltungen/Einrichtungen wahrgenommen:

#### Vorstellungen oder Einladungen

2020

- Fachhochschule Interkulturelle Theologie  
Präsentation FIT, Hermannsburg – Praktikumsvorstellung:  
Freiwilligenagentur KELLU/Bürgerschaftliches Engagement
- Ausarbeitung Workshop Ehrenamt in Kooperation mit dem Stadtteilmanagement Alte Molkerei
- Steuerschulung, Stadt Celle

#### Mitgliedschaft

Die Freiwilligenagentur KELLU ist sowohl Mitglied der Landesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen in Niedersachsen (LAGFA) und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (bagfa).

Die LAGFA ist landesweiter Dachverband und Interessenvertretung der Freiwilligenagenturen und -zentren. Es wird der Dialog und Austausch zwischen den Mitgliedern, Institutionen, Verbänden und Politik rund um das Thema „bürgerschaftliches Engagement“ gefördert.

#### Überregionale Veranstaltungen auf Landesebene

2020

- Aufgrund der Corona-Pandemie wurden die LAGFA-Mitgliederversammlung und die LAGFA-Tagung auf 2021 verschoben.

Die bagfa setzt sich seit über 20 Jahren als bundesweiter Dach- und Fachverband der Freiwilligenagenturen in Deutschland für die Belange des bürgerschaftlichen Engagements auf Bundesebene ein.

## Überregionale Veranstaltungen auf Bundesebene

2020

- Aufgrund der Corona-Pandemie wurde die bagfa-Mitgliederversammlung digital abgehalten und die bagfa-Jahrestagung auf 2021 verschoben.

## Fortbildungsangebote

- QMS Freiwillige
- Hospitation - Freiwilligenagentur Neustadt am Rübenberg ./ Freiwiligenagentur KELLU
- Organisationsberatung, Panama, Hannover
- KELLU-Klausurtagung, Celle

## Werbung

Werbewirksamkeit wird erzielt durch:

- verstärkte Mundpropaganda
- regelmäßige Pressearbeit
- Herausgabe der Infobroschüre *aktiv-punkt*, Auflagenhöhe 2.000 Stück
- Flyer, Aushänge, Roll-Ups, give-aways
- Werbung vor Ort – Schaukasten und Foyer der Freiwilligenagentur KELLU
- KELLU-Homepage: [www.freiwiligenagentur.celle.de](http://www.freiwiligenagentur.celle.de)
- oder über die Stadt Celle: [www.celle.de](http://www.celle.de)

## **1.6 Neue Projekte**

### 1.6.1 „Begleitete Spaziergänge“

Die Freiwilligenagentur KELLU startete mit dem neuen Angebot „begleitete Spaziergänge“ des Projektes „Mit uns Celle kennenlernen“. Interessierte, die schon immer gern spazieren gegangen sind, sich alleine aber nicht auf den Weg machen möchten, sind hier an der richtigen Adresse. Aufgrund der Corona-Situation wurde um vorherige tel. Anmeldung gebeten und zu einem späteren möglichen Zeitpunkt ein Termin zu einem ca. zweistündigen Spaziergang abgesprochen, um die Schönheit der Natur Celles zu entdecken.

### 1.6.2 „Inklusion macht Freu(n)de“

Die Freiwilligenagentur KELLU hat in Kooperation mit der Ergänzenden Unabhängigen Teilhabeberatung Celle (EUTB) die KELLU-Ideenwerkstatt „Inklusion im Ehrenamt“ angeboten. Die Treffen bieten die Möglichkeit, dass sich hieraus eine Gruppe bildet, die sich regelmäßig einmal im Monat trifft, um gemeinsam Ideen zu sammeln, sich auszutauschen und Anregungen zu erhalten.

### 1.6.3 „Schenken Sie „Ein Lächeln“ mit Herz dabei...“

Mit wunderschön gestalteten Karten für die Aktion „Mitmenschen in Not“ warb das KELLU-Team „Schenken Sie ein Lächeln“, sagen Sie Menschen „Herzlich“ Danke. In die Gesichter anderer Menschen ein Lächeln zu zaubern, ist wichtiger denn je in der uns immer noch

beschäftigenden Corona-Pandemie. „Nehmen Sie sich ein Herz und schreiben auch Sie Menschen, denen Sie eine Freude bereiten möchten ein paar nette Zeilen. Als Dankeschön erhalten Sie sicherlich ein Lächeln zurück.“

## **1.7 Finanzielle Förderung**

In 2020 wurde die Freiwilligenagentur KELLU seitens des Niedersächsischen Landesamtes für Jugend, Soziales und Familie erneut zusätzlich gefördert. Dank dessen konnten neue Projekte angeboten werden, Fortbildungsveranstaltungen angeboten werden und im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit u. a. der aktiv-punkt herausgebracht werden. Durch die zusätzliche Förderung von 6,25 Std./wö. (zu 80 % seitens des Landes) wird die Arbeitszeit der Hauptamtlichen von 19,25 Std./wö. auf 25,5 Std./wö. hochgesetzt. Nähere Informationen zur finanziellen Förderung erhalten Sie in der Freiwilligenagentur KELLU.

## **2. Freiwilligenagentur KELLU - Statistik 2020**

### **2.1 Das KELLU-Netzwerk**

Insgesamt zählen über 190 Einrichtungen (Vereine, Verbände, soziale Institutionen) zum KELLU-Netzwerk, die interessierten Menschen ehrenamtliche Einsatzbereiche anbieten. Sobald der Inzidenzwert in der Corona-Situation es wieder zulässt, gilt es fortlaufend, über 100 verschiedene Aufträge (siehe aktuelle Angebote/KELLU-Homepage) zu besetzen. Die Auswahl ehrenamtlicher Einsatzbereiche ist sehr vielfältig.

Dem KELLU-Netzwerk gehören 345 Freiwillige an, die sich gern wieder alle in den einzelnen Einrichtungen erfolgreich und mit viel Freude engagieren möchten.

### **2.2 Gespräche in 2020**

Im Fokus der Gespräche steht die Begleitung der Freiwilligen, von hochqualifizierten bis hin zu betreuungsbedürftigen Menschen, um eine erfolgreiche Vermittlung zu verbuchen und auch nachhaltig zu sichern. Ebenso notwendig ist die Aktualisierung der Einsatzbereiche der Auftraggeber, so dass Freiwilligen aktuelle Angebote aufgezeigt werden können und ihnen hierdurch die Freude am Ehrenamt vermittelt wird.

Es wurden 181 (207)<sup>1</sup> persönliche Gespräche und 447 (254)<sup>1</sup> Telefonate mit Freiwilligen, Auftraggebern und sonstigen Interessierten geführt. Insgesamt haben 628 (461)<sup>1</sup> Kontakte stattgefunden. Diese Werte beziehen sich nur auf die Öffnungszeiten in der Freiwilligenagentur KELLU.

Die weitere Unterteilung in persönliche und telefonische Gespräche ist folgender Tabelle zu entnehmen:

Tab. 1: Gespräche mit Freiwilligen und Auftraggebern:

Gespräche	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pers.	283	300	267	220	261	256	234	324	238	250	194	207	181
Tel.	712	1049	775	635	513	481	566	603	477	507	292	254	447
Gespräche insges.	995	1349	1042	855	774	737	800	927	715	757	486	461	628

## 2.3 Neuvermittlungen 2020

Im Jahr 2020 wurden 32 (67)<sup>1</sup> neue Freiwillige an unterschiedlichste Vereine, Verbände und soziale Institutionen vermittelt.

Tab. 2: Vermittlung von Freiwilligen:

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
62	61	57	56	59	61	51	99	58	64	34	66	32

Es engagieren sich neu über KELLU in 2020

- Frauen zu ca. 53 % (59 %)<sup>1</sup>
- Männer zu ca. 47 % (41 %)<sup>1</sup>

## 2.4 Freiwillige nach Altersgruppen

Erstaunlich ist, dass in der Altersgruppe der ab 60 bis über 70jährigen über 40 % (40,6) der Freiwilligen ehrenamtlich tätig sind. Viele von ihnen engagieren sich bewusst, um trotz der Corona-Pandemie ein Anlaufziel zu haben. Sie kommen von zu Hause raus, geben sich weiterhin eine Struktur und bauen Kontakte zu betreuungsdürftigen Menschen (z.B. Kinder, beeinträchtigte und sozialbenachteiligte Menschen, ältere Menschen) auf, um diese in ihrer jeweiligen gesellschaftlichen Situation zu unterstützen.

Aufgrund der Corona-Pandemie haben die über 70jährigen ihr Engagement weitestgehend hintenangestellt (3 %) und halten sich strikt an die Auflagen. Dies führt allerdings auch dazu, dass vertretbare Tätigkeiten unter anderem Freizeitaktivitäten z.B. Bewegung an der frischen Luft vernachlässigt werden.

Bei den übrigen Altersgruppen ist der Übersicht zu entnehmen, dass gravierende Abweichungen in der Engagementtätigkeit gegenüber dem Vorjahr bestehen. Dies hängt unter anderem mit der jeweiligen Risiko-Gruppe der Freiwilligen aufgrund der Corona-Pandemie zusammen, inwiefern sie sich diesbezüglich engagieren möchten/konnten, um sich nicht selbst einem größeren gesundheitlichen Risiko auszusetzen.

Die folgende Übersicht zeigt das Engagement innerhalb der einzelnen Altersgruppen:

Tab. 3: Freiwillige nach Altersgruppen:

bis 19 j.	20 - 29 j.	30 - 39 j.	40 - 49 j.	50 - 59 j.	60 - 69 j.	Ab 70 j.
12,5 % 3,0 %	6,25 % (6,1 %)	21,9% (6,1 %)	12,5 % (7,6 %)	6,25 % (16,6 %)	37,5 % (36,4 %)	3,1 % (24,2 %)

Tab. 4: Durchschnittsalter im Zeitvergleich:

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
57	61	59	53	57	56	52	52	52	61	54	59	47

## 2.5 Durchschnittliches Engagement volkswirtschaftlich betrachtet

Der Ø-Wert ehrenamtlichen Zeitaufkommens liegt bei 4,5 Stunden wöchentlich.

Dies ergibt ca. 80.730 (81.900)<sup>1</sup> Stunden freiwilligen Engagements seitens der über KELLU-Vermittelten pro Jahr. Volkswirtschaftlich betrachtet wird hier eine Summe von 754.825,50 (752.661,- €)<sup>1</sup> erwirtschaftet auf der Grundlage von 345 Freiwilligen, bei einer Stundenentlohnung von 9,35 € (auf den Mindestlohn bezogen) gerechnet.

## 2.6 Ihr Formularlotse

Die Formularlots(-innen) unterstützen in der Stadt Celle und im Landkreis Celle Ratsuchende kompetent beim Ausfüllen unterschiedlichster Formulare und Anträge (z.B. Alg II-Antrag, Gema-Gebühren, Kindergeldantrag). Trotz oder gerade wegen der CoronaPandemie fanden im Jahr 2020 in der Innenstadt ca. 60 Beratungsgespräche statt.

## 3. Resümee und Ausblick

Es zeigte sich, dass aufgrund der Corona-Pandemie ein enormes Interesse darin bestand, ins Gespräch mit der Freiwilligenagentur zu kommen, um am Ende des Tunnels wieder ein Licht zu sehen. Und, es bestand der starke Wunsch, gern persönlich in der Agentur vorbei zu kommen. Dieses haben wir ermöglichen können, nachdem die Hygieneausstattung in der Freiwilligenagentur es zuließ, allerdings nur nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung.

Im Sommer 2020 kamen erste Lockerungen. Im Herbst folgte der zweite Lockdown. Es entstanden vermehrt Testzentren. Bei unserer KELLU-Klausurtagung im Oktober 2020 beschäftigten wir uns mit der generellen Frage: „Welcher neuen Herausforderung stehen wir als Freiwilligenagentur KELLU seit Corona gegenüber?“ Wir arbeiteten heraus, was die Menschen seit Beginn der Corona-Pandemie suchen und überlegten, welche Angebote wir im Jahr 2021 unter welchen Bedingungen anbieten können.

Insgesamt zählen über 190 Einrichtungen (Vereine, Verbände, soziale Institutionen) zum KELLU-Netzwerk, die interessierten Menschen ehrenamtliche Einsatzbereiche anbieten. Sobald der Inzidenzwert in der Corona-Situation es wieder zulässt, gilt es fortlaufend, über 100 verschiedene Aufträge (siehe aktuelle Angebote/KELLU-Homepage) zu besetzen. Die Auswahl ehrenamtlicher Einsatzbereiche ist sehr vielfältig.

Angabe in ( )<sup>1</sup> entspricht dem Vorjahreswert

Dem KELLU-Netzwerk gehören 345 Freiwillige an, die sich gern wieder alle in den einzelnen Einrichtungen erfolgreich und mit viel Freude engagieren möchten, und es herbei sehnen, sich auch wieder in verlässlichen Strukturen bewegen zu können.

KELLU verbindet Sie! ... Wir bleiben in Kontakt!

#### 4. Vermittlung an Auftraggeber

Auftraggeber	Projekte	Anzahl Freiwillige
AKH Celle	Grüne Damen – Begleitung der Patientinnen und Patienten	1
Alsterdorf assistenz ost	Arbeit mit Mensch und Pferd	1
Blinden u. Sehbehindertenverein Nord-Ost Niedersachsen e.V. – Gruppe Celle-	Unterstützung von Menschen und Mitgliedern des Vereins	1
Schwarzes Kreuz/Projekt Brückenbau	Begleitung von Haftentlassenen	1
Bürgerbus Winsen (Aller) e.V.	Fahrer	1
Celler Tafel e.V.	Unterstützung bei der Lebensmittel- ausgabe, Fahrer und zur Aushilfe	3
Deutsches Rotes Kreuz Ortsverein Celle e.V.	„Wunschgroßelternprojekt“ Besuch eines 8jährigen Mädchens, 1x wö. Treffen mit 2 Kindern, 4 u. 5 Jahre	2
Ev. Familien-Bildungsstätte Celle „Projekt wellcome“	„wellcome-Projekt“ Betreuung einer jungen Familie mit Säugling	1
Ev.-luth. Kirchengemeinde Celle Blumlage	Gemeindebrief austragen	1
Förderverein Freibad Westercelle e.V.	Kassiererin	1
Frauenhaus Celle e.V.	Deutschnachhilfe, Unterstützung Flüchtlingsfrauen, Erlernen der deutschen Sprache und Umzug	2
Hilfe für Schwangere e.V.	Schuleinsatz/Prävention von Teenagern	1
Kolpingfamilie St. Hedwig KOLPING-Willkommenscafé	Dolmetscher, Begleitung	1
Malteser Celle e.V.	Unterstützung als Formularlotse	1
Malteser Hilfsdienst e.V.	Mobiler Einkaufswagen	1
Mehrgenerationenhaus	Gartenpflege u. Handwerkliche Tätigkeit	2
Schulverein der Hehlentorschule	Schülertransport	1
Weltladen Celle	Allg. Tätigkeiten	1
Residenz Beinsen Am Französischen Garten	Seniorenbegleitung, mit älterem Herrn im Rollstuhl spazieren fahren	2
Grundschule Hehlentor	Unterstützung in der „Lesehütte“	1
Grundschule Vorwerk	Leseförderung	1

Heidi Bente